

Jouw gegevens

Naam			
Straat			
Huisnummer		Postcode	
Woonplaats			
Land			
Telefoonnummer			
IBAN nummer			
Ordernummer			

Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer

Reden retourzending

Omdat we iedere dag bezig zijn onze service aan te passen naar jouw wensen, zijn we benieuwd naar de reden van de retourzending.

Reden van retour

- ☐ Schade ontstaan tijdens transport
- ☐ Ik wens gebruik te maken van 14 dagen zichttermijn
- ☐ Andere reden (toelichting hieronder)

Op welk IBAN nummer mogen wij het aankoopbedrag terugstorten?
(excl. verzendkosten)

IBAN nummer:



Print retourformulier

Is je aankoop niet naar wens of voldoet het niet aan de gestelde eisen? Je kunt het artikel retour zenden. Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn adviseren wij je gebruik te maken van onze retourprocedure. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in en stuur deze naar retouren@toolprof.nl.

1. Bij gebruikmaking van de 14 dagen tevredenheidsgarantie dienen de goederen die retour worden gezonden onbeschadigd en compleet te zijn.

2. Je dient de artikelen in een geschikte oververpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is eveneens niet toegestaan.

3. Wens je gebruik te maken van restitutie, stuur de artikelen dan in originele verpakking retour. Onderstaande artikelen leiden tot waardevermindering:

- beschadigde originele doos
- tape en/of stickers op de originele doos
- het schrijven op de originele verpakking
- vuil en/of krassen op het artikel

Vragen of opmerkingen?

Heb je vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met onze klantenservice. Deze is bereikbaar op **maandag t/m donderdag van 08:00u tot 16.30u** en op **vrijdag van 08:00u tot 15.30u**.

t. 088 7651965

e. retouren@toolprof.nl

**Wij zien je graag terug bij Toolprof,
gebruik onderstaande actiecode**

RETOUR

en ontvang bij je volgende bestelling **2,5% korting!**